



NILES-SIMMONS

MITARBEITER FERNWARTUNG m|w|d

NILES-SIMMONS in Chemnitz ist eine namhafte Marke der weltweit agierenden NSH Gruppe. Wir entwickeln, konstruieren und fertigen maßgeschneiderte Werkzeugmaschinen und Systemlösungen für anspruchsvolle Zerspanungsaufgaben. Aufgrund der individuellen Kundenanforderungen ist eine abwechslungsreiche Tätigkeit bei uns vorprogrammiert.

DU BRINGST MIT

- Techniker im Bereich Automatisierungstechnik, Elektrotechnik, Elektronik oder vergleichbarer Abschluss mit Erfahrung im Maschinenbau
- Sehr gute Steuerungs- und SPS-Kenntnisse, erweiterte für Kenntnisse Siemens 840 und Sinumerik One
- Sehr gute Kenntnisse in Hydraulik, Pneumatik, Elektrik und Sensorik
- Anwendungsbereite Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit und soziale Kompetenz, offene und freundliche Kommunikation

DEIN AUFGABENBEREICH

- Fehlerdiagnose/-beseitigung via Ferndiagnose und Telefonsupport, Unterstützung einer fachgerechten Inbetriebnahme von Einzelkomponenten als auch kompletter, verketteter Maschinen/ Fertigungsanlagen
- Serviceseitige Betreuung der Kunden weltweit
- Absprache mit dem Außendienst zur Vorbereitung von Serviceeinsätzen
- Einrichten von Fernserviceverbindungen, auch über entsprechende Tools des Kunden in Absprache und mit Unterstützung des Kunden
- Erstellen von Anleitungen für Kunden und Mitarbeiter NSH-T für Bedienhandlungen zur Beseitigung von Fehlern und Problemen
- Umgang mit Office-Tools

UNSER ANGEBOT

- Moderne Arbeitsplätze
- Kollegiales Arbeitsklima
- Kernarbeitszeit mit flexibler Gleitzeit inkl. mobile Arbeitsgestaltung (in Abhängigkeit von der Stelle)
- Individuelle Weiterbildungen
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge & vermögenswirksame Leistungen
- Zuschuss zum Mittagsangebot in der Kantine
- Gewinnbeteiligung
- Jährlicher Inflationsausgleich
- Wochenend- / Schicht- / Feiertagszuschläge
- Dienstradleasingangebot
- Spannende Mitarbeitererevents

»»» **Wir freuen uns auf deine Bewerbung per Mail unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins.**