NSH ITALIA S.r.l.
Via Fantoli 7 ▪ 20138 Milano

Informazioni sulla raccolta dei dati secondo l'Articolo 13 del GDPR per clienti, fornitori e fornitori di servizi

Caro Signore / Signora,

Le seguenti informazioni sono intese a fornirti dettagli sul trattamento dei tuoi dati personali e sui tuoi diritti estesi di protezione dei dati ai sensi dell'Articolo 13 del GDPR.

I. Controller

Il società responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 4(7) del GDPR e di altre normative sulla protezione dei dati è

NSH ITALIA S.r.l.
Via Fantoli, 7
20138 MILANO | ITALIA

Responsabile della Protezione dei Dati:

Sig. Francesco Zambon

Telefono: +39 02 - 25568085
E-mail: gpdp@nshgroup.com

II. Scopo e base giuridica del trattamento

La raccolta dei dati costituisce la base per il trattamento, l'uso e, ove applicabile, il trasferimento dei dati personali per i seguenti scopi:

- Avviare, eseguire e gestire le relazioni contrattuali,
- Controlli rispetto alle liste di controllo delle esportazioni e sanzioni,
- Preparare preventivi ed elaborare ordini,
- Gestione degli acquisti e dei fornitori,
- Servizio clienti e comunicazione,
- Fatturazione e elaborazione dei pagamenti,
- Rispetto degli obblighi statutari di conservazione e documentazione,

- Far rispettare o difendere le richieste legali,
- Tutela degli interessi legittimi, in particolare per la sicurezza IT, la prevenzione delle frodi e il miglioramento dei processi aziendali interni.

La base giuridica è l'Articolo 6(1)(b) del GDPR in cui il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali su vostra richiesta, oppure l'Articolo 6(1)(c) del GDPR in cui il trattamento è necessario per il rispetto di un obbligo legale.

III. Categorie di dati personali

A seconda della natura del rapporto commerciale, elaboriamo, in particolare:

- Dati master (nomi, nome azienda, indirizzo),
- Dati di contatto (telefono, email),
- Dati contrattuali,
- Dati di consegna e ordine,
- Dati di fattura e pagamento.

IV. Destinatari di dati personali

I tuoi dati saranno trattati solo nella misura necessaria o dove vi sia un legittimo interesse a farlo. I destinatari di dati personali possono includere, senza limitazioni:

- Dipartimenti specialistici interni coinvolti nell'esecuzione dei relativi processi aziendali,
- Società affiliate,
- Fornitori di servizi,
- Fornitori di software e fornitori di servizi cloud,
- Autorità governative e enti pubblici, dove vi sono obblighi legali,
- Consulenti fiscali, revisori e avvocati.

Tutti i fornitori di servizi impiegati - nella misura in cui agiscono in funzione di elaborazione dati - sono vincolati contrattualmente come processori ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR.

V. Trasferimenti a paesi terzi

Utilizziamo il **sistema ERP Infor per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali. A seconda dell'architettura di sistema utilizzata, dei servizi ausiliari così come dei servizi di manutenzione e supporto, non si può escludere che i dati personali possano essere trasferiti ai destinatari nei paesi**

al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), oppure che i dati possano essere consultati da lì. Inoltre, possiamo utilizzare altre applicazioni e fornitori di servizi, il cui utilizzo può anche comportare il trasferimento di dati personali a paesi terzi.

Quando i dati personali vengono trasferiti a un terzo paese, ciò avviene esclusivamente secondo gli articoli 44 e seguenti del GDPR. A tal fine,

- le Clausole Contrattuali Standard dell'UE ai sensi dell'Articolo 46(2)(c) del GDPR,
- il Quadro sulla Privacy dei Dati UE-USA
- oltre a misure tecniche e organizzative supplementari per la protezione dei dati personali

sono state concordate come tutele appropriate.

VI. Durata di conservazione

I dati personali vengono cancellati una volta scaduti i periodi di conservazione statutari e/o contrattuali. In particolare, si applicano i periodi di conservazione statutaria ai sensi del Codice commerciale tedesco (HGB) e del Codice fiscale tedesco (AO), che generalmente sono rispettivamente di sei, otto o dieci anni. Una volta scaduti questi periodi, i dati verranno cancellati, a condizione che non vi siano ulteriori motivi statutari o contrattuali per conservarli.

VII. Obbligo di fornire dati

La fornitura dei tuoi dati personali è necessaria per avviare e eseguire una relazione contrattuale. Senza questi dati, generalmente non è possibile concludere o eseguire un contratto.

VIII. Diritti dei soggetti dati

Secondo gli Articoli 12 e seguenti del GDPR, hai i seguenti diritti riguardo ai tuoi dati personali:

- Diritto all'informazione (Articolo 15 del GDPR),
- Diritto di rettificazione (Articolo 16 del GDPR),
- Diritto di cancellazione (Articolo 17 del GDPR),
- Diritto alla restrizione del trattamento (articolo 18 del GDPR),
- Diritto alla portabilità dei dati (Articolo 20 del GDPR).

Diritto di opposizione al trattamento (Articolo 21 del GDPR)

Quando il trattamento dei tuoi dati personali si basa su interessi legittimi (Articolo 6(1)(f)), puoi opporti a tale trattamento in qualsiasi momento per motivi relativi alla tua situazione specifica.

Quando i dati personali vengono trattati sulla base del tuo consenso, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. La legittimità del trattamento dei dati effettuato sulla base del tuo consenso fino al momento del ritiro rimane inalterata.

Inoltre, ha il diritto di presentare reclamo presso un'autorità di protezione dei dati riguardo al trattamento dei suoi dati personali da parte nostra. La persona competente è:

Garante per la protezioni dei dati personali
Piazza Venezia 11
00187 Roma

Rilasciato: settembre 2026